

Swyx your business.



DATEV und Swyx: Ein perfektes Team

Die innovative
Kommunikationslösung
für Steuerberater und
Rechtsanwälte



Mit einem Klick direkt aus DATEV pro telefonieren

Mit Swyx erhalten Sie eine der modernsten Kommunikationslösungen, die Ihre existierende Telefonanlage alt aussehen lässt. Die Option SwyxPLUS für DATEV pro erweitert Ihr bestehendes DATEV-System schnell und einfach um komfortable Telefoniefunktionen, die Ihnen mehr Zeit für das Wesentliche verschaffen – Ihre Mandanten.

Swyx ist eine innovative, softwarebasierte Kommunikationslösung, die speziell auf die Bedürfnisse kleiner und mittlerer Unternehmen zugeschnitten ist. Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche. Ihre Mitarbeiter können so ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort.

Voicemail und Fax einfach per E-Mail

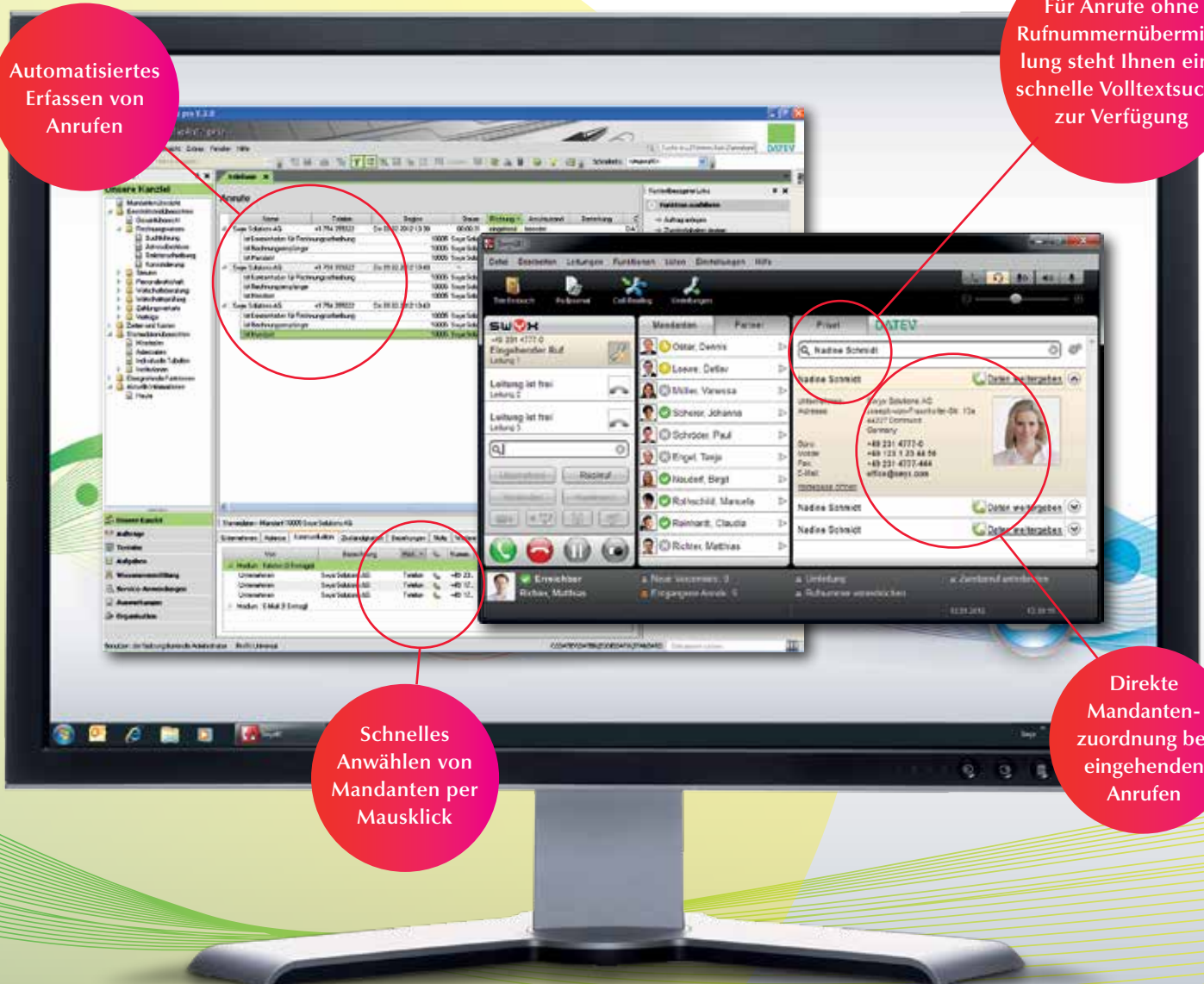
Mit Swyx erhalten Sie nicht nur Anrufe in Abwesenheit einfach und komfortabel per E-Mail, sondern auch Faxnachrichten. So können Sie jederzeit und an jedem Ort – auch mit Ihrem Smartphone – Sprach- und Faxnachrichten erhalten und diese unkompliziert an Ihre Assistentz weiterleiten.

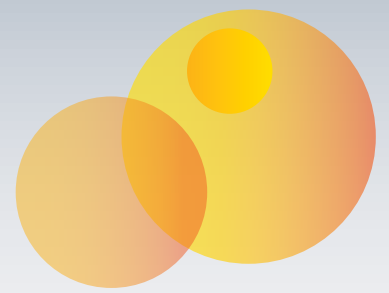
Automatisiertes Erfassen von Anrufen

Für Anrufe ohne Rufnummernübermittlung steht Ihnen eine schnelle Volltextsuche zur Verfügung

Schnelles Anwählen von Mandanten per Mausclick

Direkte Mandantenzuordnung bei eingehenden Anrufen



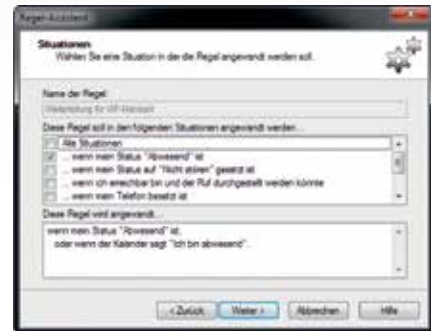


Jeden Anruf professionell beantworten

Natürlich ist der persönliche Kontakt immer noch am besten. Aber in den Fällen, in denen Sie oder Ihre Mitarbeiter gerade mal nicht verfügbar sind, hilft Ihnen der Call Routing Manager von Swyx, dass kein Anruf verloren geht. Natürlich mit professionellen Ansagen und moderner Wartemusik, die Sie einfach als MP3 auswählen.

Erreichbarkeit für Mandanten steigern mit cleveren Rufumleitungen

Manche Mandanten liegen Ihnen besonders am Herzen. Swyx hilft Ihnen dabei, diese bevorzugt zu behandeln. Entscheiden Sie, welche Mandanten Sie zu bestimmten Zeiten und auf welchen Endgeräten erreichen dürfen.



Der Swyx-Assistent hilft Ihnen, schnell und einfach Rufumleitungen einzurichten.

Ein weiterer Vorteil ist die automatische Weiterleitung von Anrufen basierend auf Ihren Kalendereinträgen. Wenn Sie wünschen, landen so bei Aussenterminen Anrufe auf Ihrem Mobiltelefon oder bekommen eine Ansage, ohne dass Sie hierfür jedes Mal manuelle Einstellungen vornehmen müssen.

Auch mobil immer informiert sein

Mit dem Mobilitätskonzept von Swyx erhalten Sie die Möglichkeit, auf Wunsch nur noch eine einzige Telefonnummer zu kommunizieren, unter der Sie zu erreichen sind – unabhängig vom verwendeten Endgerät („One Number Concept“). Mit dem Mobiltelefon getätigte Rufe werden dem Gesprächspartner mit der Bürotelefonnummer angezeigt, nicht mit der Mobilfunknummer. Mit Swyx können Sie auch Ihr Apple® iPhone oder Android Smartphone schnell und unkompliziert in die Bürokommunikation einbinden. So haben Sie auch unterwegs bspw. vollen Zugriff auf Anruflisten und können Umleitungen schnell und bequem aus der Ferne ändern.



Nutzen Sie Ihr Apple iPhone, Android oder Blackberry für die effektive Kommunikation.



Bestmögliche Integration in DATEV pro

Die DATEV-Option für Swyx ermöglicht Ihnen das computerunterstützte Telefonieren aus DATEV pro-Anwendungen. Alle Vorgänge beim Telefonieren werden in die Arbeitsabläufe integriert. Bei jedem Telefongespräch können Sie entscheiden, ob es für die Arbeit mit DATEV pro relevant ist. Ist das der Fall, werden der DATEV-Arbeitsplatz sowie Funktionen, die sich auf den Gesprächspartner beziehen, automatisch aktiviert und Sie müssen nicht die beim Telefongespräch notwendigen Eingaben, Mausclicks und Entscheidungen selbst vornehmen.

Highlights der Swyx-Lösung

- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität
- Voicemail und Fax für jeden Benutzer
- Präsenzinformationen
- Integration in Microsoft® Outlook
- Konferenzfunktion
- Intelligentes Anrufmanagement
- Sprachdialogsysteme
- Integration von Mobiltelefonen

Highlights der DATEV pro Integration

- Direktes Wählen per Mausclick aus DATEV pro
- Automatisches Anzeigen der in DATEV gespeicherten Kontaktdaten bei eingehenden Rufen
- Weitergabe der aktuellen Gesprächsdaten an den DATEV-Arbeitsplatz
- Direkte Suche innerhalb der DATEV-Kontakte und Anzeige der Suchergebnisse innerhalb der SwyxIt! Telefoniesoftware
- Einstellung des DATEV-Arbeitsplatzes auf den zugeordneten Mandanten bzw. der Akte während eines Telefongesprächs
- Registrierung von Telefongesprächen auf einer Registerkarte im DATEV-Arbeitsplatz
- Übernahme der Gesprächsdaten in die DATEV pro-Komponenten, Speicherung in der Zeiterfassung und in den DATEV-Dokumentmanagementsystemen



Swyx und DATEV live erleben
www.swyx.com/datev

